

| Obiectivul activității                                                      | Risc                                                                                                   | Cauzele care favorizează apariția riscului                                                           | Risc inerent  |        |          | Strategia adoptată                                                                                                     | Data ultimei revizui | Risc rezidual |        |          | Observații |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|--------|----------|------------|
|                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                      | Probabilitate | Impact | Expunere |                                                                                                                        |                      | Probabilitate | Impact | Expunere |            |
| Creșterea Satisfacției beneficiarilor                                       | Furnizarea de servicii care nu satisfac beneficiarii contractelor de pază încheiate                    | Lipsa de pregătire a personalului de pază<br>Neexecutarea corespunzătoare a serviciului în obiective | S             | S      | M        | Executarea instruirii Personalului conform prevederilor legale<br>Verificarea permanentă a personalului de pază        |                      |               |        |          |            |
| Îmbunătățirea modalității de selectare a beneficiarilor                     | Risc de neîncasare sau de încasare întârziată a sumelor cuvenite pentru executarea serviciului de pază | Întocmirea unor contracte prea permissive cu termenele de plată și penalitățile percepute            | R             | R      | R        | Stabilirea unor termene clare de plată a serviciilor<br>Aplicarea penalităților maxime pentru întârzieri nejustificate |                      |               |        |          |            |
| Asigurarea în condiții de securitate a serviciilor de pază                  | Producerea de accidente sau îmbolnăviri profesionale                                                   | Nerespectarea normelor de SSM sau neechiparea corespunzătoare în post                                | NS            | NS     | S        | Instruirea privind SSM conform planificării și prevederilor legale                                                     |                      |               |        |          |            |
| Asigurarea unei bune comportări în serviciu și la alte activități specifice | Comportament neadecvat al personalului de pază în raport cu cetățenii                                  | Slaba pregătire a personalului de pază<br>Selecția necorespunzătoare în raport cu cerințele postului | S             | M      | M        | Selecționarea și pregătirea personalului, ținând cont de specificul postului                                           |                      |               |        |          |            |

MUNICIPAL SECURITY TÂRGOVIȘTE

REGISTRUL RISCURILOR PENTRU ANUL 2022